

平成 30 年 11 月 8 日

お客様各位

株式会社ビオクラ食養本社

鹿北製油 ごま製品産地偽装 商品回収について

平素はビオクラオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、有限会社鹿北製油（鹿児島県始良郡湧水町米永 3122-1）社のごま関連製品において、各種報道にて報じられておりますように産地偽装表示の事実があることが判明いたしました。

対象商品は、弊社にて 2017 年 9 月 5 日まで販売しておりました

「国産ごま油 160g（JAN コード：4981816105171）」が当該事実に該当することが、鹿北製油社による確認により明らかになっております。

弊社対応といたしまして、上記対象商品をお買い上げいただいたお客様におかれましては、対象商品の現物をご返品頂くことで、ご返金させて頂く事を決定いたしましたので、御報告いたします。

ご返品ご返金につきましては、大変お手数ですが、下記記載内容をご確認の上、ご対応いただけますようお願い申し上げます。お客様にご不便をおかけし恐縮ですが、何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

<対象商品>

国産ごま油 160g（JAN コード：4981816105171）

賞味期限：2017 年 1 月 1 日～2020 年 10 月 1 日



<返品返金の方法>

まずは下記連絡先までお電話、またはメールにてご連絡頂くようお願い申し上げます。

弊社オンラインショップでの購入の確認がとれ次第、着払い返送先・ご返金方法をご連絡いたします。

<連絡先>

TEL：0551-20-5144（ビオクラ食養本社お客様係）

メール：info@biokura.jp

件名：鹿北製油 ごま油 返品について

本文：お名前、ご住所、お電話番号、購入時期（ご記憶にある範囲で構いません。）
をご記入ください。

このたびは、お買い上げいただきましたお客様はもとより、日ごろご愛顧いただいておりますお客様につきましても、ご心配ご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、仕入先の選定含め品質管理の徹底に社員一同、全力で取り組んで参りますので、今後とも変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上