

送料改訂に関するお知らせとお詫び

平素はビオクラオンラインショップをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今からの配送会社の送料値上げに伴い、誠に恐縮ではございますが、お届けにかかる配送料を改定させていただくことになりました。

弊社でもお客様にご負担がかからないよう、出来る限り配送料の維持に務めて参りましたが、弊社委託の配送業者様の送料値上げに伴い、企業努力のみでは従来の配送体系の維持が大変困難な状況となりました。

つきましては、誠に不本意ながら下記の通り送料を改定させていただきます。

【改訂内容】

●送料(常温便)

・改定前:全国一律 550 円(税抜)

・改訂後:全国一律 700 円(税抜)

※1. 北海道、沖縄、離島は別途料金となります。

・改訂後:北海道 1500 円(税抜)、沖縄・離島 1800 円(税抜)

※2. 常温便と冷凍便を同時購入の場合、冷凍便の送料が適用されます。

●送料(冷凍便)

・改定前:全国一律 550 円(税抜)

・改訂後:全国一律 1000 円(税抜)

※北海道、沖縄、離島は別途追加となります。

・改訂後:北海道 1800 円(税抜)、沖縄・離島 2100 円(税抜)

●送料無料金額

・改定前:4629 円(税抜)

・改訂後:8000 円(税抜)

●実施日:2020 年 11 月 2 日(月)10:00 以降のご注文分より

今回の改定により、お客様のご負担が大きくなってしまいますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒、送料改訂に関してのご理解をいただけますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど承りますよう、重ねてお願い申し上げます。