

平成 31 年 1 月 10 日

お客様各位

株式会社ビオクラ食養本社

鹿北製油 産地偽装商品 追加回収について

平素はビオクラオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨年、有限会社鹿北製油（鹿児島県始良郡湧水町米永 3122-1）社のごま関連製品の産地偽装商品のご報告をさせて頂きましたが、このたび、新たになたね油関連製品においても、産地偽装表示の事実があることが判明いたしました。

追加対象商品は、弊社にて **2018年11月9日まで** 販売しておりました

「菜の花畑(国産なたね油)650g (JANコード: 4981816116504)」

「オーストラリア産なたねサラダ畑 820g (JANコード: 4981816115828)」

となります。

弊社対応といたしまして、上記対象商品をお買い上げいただいたお客様におかれましては、対象商品の現物をご返品頂くことで、ご返金させて頂く事を決定いたしましたので、御報告いたします。

ご返品ご返金につきましては、大変お手数ですが、下記記載内容をご確認の上、ご対応いただけますようお願い申し上げます。お客様にご不便をおかけし大変恐縮ですが、何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

<対象商品>

■菜の花畑(国産なたね油)650g (JANコード: 4981816116504)

賞味期限: 2015年1月1日~2020年9月1日

偽装内容: 国産なたね油 (70%) に外国産なたねサラダ油

(オーストラリア産 NON-GMO) (30%) をブレンド



■オーストラリア産なたねサラダ畑 820g (JANコード: 4981816115828)

賞味期限: 2012年11月1日~2020年10月1日

偽装内容: 詳細は調査中



<昨年ご報告済み対象商品> (弊社取り扱いは2017年9月4日まで)

■国産ごま油 160g (JANコード: 4981816105171)

賞味期限: 2017年11月1日~2020年10月1日

偽装内容: 国産原料 50%、外国産原料 50%

(エチオピア・パラグアイ・ボリビア) のブレンド



<返品返金の方法>

まずは下記連絡先までお電話、またはメールにてご連絡頂くようお願い申し上げます。
弊社オンラインショップでの購入の確認がとれ次第、着払い返送先・ご返金方法をご連絡いたします。

<連絡先>

TEL : 0551-20-5144 (ビオクラ食養本社お客様係)

メール : info@biokura.jp

件名 : 鹿北製油 ごま油、なたね油 返品について

本文 : お名前、ご住所、お電話番号、購入時期 (ご記憶にある範囲で構いません。) をご記入ください。

このたびは、お買い上げいただきましたお客様はもとより、日ごろご愛顧いただいておりますお客様につきましても、ご心配ご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、仕入先の選定含め品質管理の徹底に社員一同、全力で取り組んで参りますので、今後とも変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上